



PESQUISA DE SATISFAÇÃO HBA - JANEIRO/2024

Secretaria da Saúde



PROCESSO:

INSTITUIÇÃO:

Pesquisa de Satisfação

Hospital Brites de Albuquerque

INDICADOR:

Fonte

FÓRMULA:

Avaliação quantitativa de usuários

Formulário Interno (Pesquisa)

Atingir o valor $\geq 90\%$ de satisfação (n° de pesquisas com respostas positivas/total de pesquisas aplicadas x 100).

Ítem avaliado

Média

Limpeza em Geral

4,5

Atendimento na Recepção

4,8

Tratamento da Segurança

4,9

Atendimento Médico

4,7

Atendimento Enfermagem

4,6

Exames Realizados

4,7

Informações sobre o Tratamento

4,7

Instalações

3,8

Média Geral

4,6

Porcentagem de pesquisas positivas

92%

Avaliação Quantitativa

